



Votre Fournisseur Internet

Dans le cadre de son développement, Can'L recherche en vue d'un CDI :

1 TECHNICIEN SUPPORT HOTLINE H/F

Mission :

- Accueillir et diriger de façon personnalisée les utilisateurs par téléphone ou via notre portail de ticketing
- Diagnostiquer puis traiter, résoudre ou transférer les demandes aux techniciens de niveau supérieur
- Consulter et alimenter la base de connaissances
- Respecter l'ensemble des procédures et modes opératoires en vigueur
- Déplacements ponctuels en clientèle

Profil :

- 3 années d'expérience appréciées
- BTS ou Niveau BTS Informatique
- Maîtrise d'Internet, des services et des réseaux IP en général
- Motivé, Excellent relationnel, Bonne présentation

Poste à pourvoir immédiatement

Déposer CV, photo et lettre de motivation chez Can'L

7 rue Fleming Ducos

Tél : 35 29 90 - Email : recrutement@canl.nc